

Ziel der Schulung

Wir schulen Mitarbeiter von Unternehmen, die sich einer Zertifizierung neu stellen oder für die nächste Zertifizierung besser vorbereitet sein möchten.

Wir zeigen die Grundlagen der ISO 9001:2015 (ohne Entwicklung) auf, damit die Teilnehmer aktiv an der Zertifizierungsvorbereitung mitwirken können.

Desweiteren sollen die Teilnehmer in die Lage versetzt werden, die Forderungen eines Auditors, die über die Norm hinaus gehen, kritisch zu hinterfragen.

Wir werden Sie nicht in einem Tag zum fertigen Qualitätsmanagementbeauftragten ausbilden, jedoch hat diese Schulung über 500 Unternehmen geholfen, ihre Zertifizierung allein oder nur mit wenig externer Hilfe beim ersten Mal zu bestehen.

Diese Tagesschulung ist zudem optimal für all jene, die sich noch einmal einen Überblick verschaffen und ihr bisheriges Wissen auffrischen möchten.

Schulungsinhalte

- **Einführung in die Norm**

- Normenhintergrund
- Begriffsbestimmung
- Struktur der ISO 9001-Normenfamilie
- Managementprinzipien

- **Qualitätsmanagement**

- Begriff
- Qualität versus Güte
- Regelkreis (KVP)
- Prozess(e)
- Grundgerüst DIN EN ISO 9001:2015
- Potential interner Audits

- **Kontext der Organisation (Kap. 4 ISO 9001:2015)**

- Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
- Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien
- Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems
- Qualitätsmanagementsystem und dessen Prozesse

- **Führung (Kap. 5 ISO 9001:2015)**

Führung und Verpflichtung (für das QM-System, Kundenorientierung)
Qualitätspolitik
Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation

- **Planung für das QM-System (Kap. 6 ISO 9001:2015)**

Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung
Planung von Änderungen

- **Unterstützung (Kap. 7 ISO 9001:2015)**

Ressourcen
Kompetenz
Bewusstsein
Kommunikation
Dokumentierte Informationen

- **Betrieb (Kap. 8 ISO 9001:2015)**

Betriebliche Planung und Steuerung
Bestimmen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen (nicht Gegenstand der Schulung)
Kontrolle von extern bereitgestellten Produkten und Dienstleistungen
Produktion und Dienstleistungserbringung
Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
Steuerung nichtkonformer Prozessergebnisse, Produkte und Dienstleistungen

- **Bewertung der Leistung (Kap. 9 ISO 9001:2015)**

Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
Internes Audit
Managementbewertung

- **Verbesserung (Kap. 10 ISO 9001:2015)**

Allgemeines
Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
Fortlaufende Verbesserung