

Ziel der Schulung

Qualitätsziele öffnen den Blick des Unternehmens nach vorn (in die Zukunft).

Sie sind unerlässliche Grundsteine für den Aufbau, den Erhalt und die ständige Verbesserung eines QM-Systems.

Diese Halbtages Schulung soll dem Teilnehmer das nötige Hintergrundwissen vermitteln sowie ihn dazu befähigen, mess- und realisierbare Ziele zu definieren und damit das QM-System des Unternehmens aktiv zu unterstützen.

Als Beispiel wählen wir die Forderungen der DIN EN ISO 9001.

Schulungsinhalte

- **Einleitung**

- Normenhintergrund
- Warum dokumentierte Ziele?
- Führen über Ziele
- Geplante Abstände für Erstellung/Überarbeitung von Zielen

- **Dimensionen der Zieldefinition und Zielvereinbarung**

- Anzahl der Ziele
- Zielüberschneidungen
- Balanced Scorecard
- Messbare Ziele
- Maßnahmenpläne

- **Erarbeitung von Qualitätszielen mit den Teilnehmern**

- Auf Unternehmensebene
- Auf Abteilungsebene
- Auf Mitarbeiterebene